

# CRM Project

المشروع عبارة عن موقع لشركة يتكون من ميزات عديدة :

① تدبير إمكانية وصول العميل  
و الأمان التي يتوصلها admin  
و المؤلف .

② العميل يتسخدم الأمانة و تعديل الحساب  
← Component الأمانة الحساب يحتوي على معلومات  
يتم ملؤها من قبل العميل . ← حفظ التعديلات / الأمانات

يطلع العميل ان يرى تفاصيل حساب

Account History : Component  
- تاريخ الاتصال بموقع الشركة .

← معلومات إضافية : call , Email , SMS

③ ال Channels ← مجموعة الوكلاء للوصول  
إلى قنوات الاتصال المختلفة أثناء البقاء في نفس الصفحة  
تحتوي كل علامة تبويب على لوحة أساسية مرتبطة  
بجانب أنتقال لوحة الحساب كما هي بغض النظر عن القناة المستخدمة

④ account panel ← تكم إلى  
و هو client ( تفاصيل )  
Details  
Coverage تغطية  
History تاريخ